

お客様各位

## 2019年度 変更事項について

ホテルオークラ神戸クリニック  
院長 安達政恭

平素よりお世話になっております。2019年4月から下記の通り変更事項がございますので、ご確認よろしく申し上げます。

### ■キャンセル料（税別3,000円）

- ①当日クリニックに連絡無しに来院されない方 → 次回来院時に徴収します。
- ②妊娠中や授乳中の方が事前連絡なく、当日申し出て一部、検査をキャンセルされる場合は、検査費用とは別にキャンセル料として当日お支払いいただきます。  
例：授乳中の方が胃カメラ（断乳が必要）やマンモグラフィー（正確な読影ができない）を当日キャンセルされる場合
- ③受診者ご本人様の補助申請が遅れ、その為、直近での日程変更が生じた場合。
- ④日程変更4回目からはキャンセル料が発生します。※体調不良・ご不幸は除く

### ■1泊（宿泊）コース値上げ

ホテル人件費、燃料費等の高騰により客室料金を値上げします。  
※契約により異なる場合あり

### ■診療情報提供料（1,000円）発生

紹介状の発行は無料ですが、お客様個人で予約できない主に大病院への予約はクリニックに対し、診療情報提供料（1,000円）が必要です。クリニック医師より、緊急性・重要性が高いと判断された場合は除きますが、基本は当クリニック系列の西病院、お近くの診療所、クリニックへご相談下さい。

### ■電話対応の録音

サービス向上と電話予約時におけるトラブルを防ぐ為、電話対応時は内容を録音させていただきます。