

2013年11月

お客様各位

医療法人康雄会
ホテルオークラ神戸クリニック

ホテルオークラ神戸レストラン虚偽表示のお詫び

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り誠に有り難く、厚く御礼申し上げます。

このたびホテルオークラ神戸レストラン桃花林におきまして、使用食材とメニュー表示が異なっていた事実が判明しました(詳細は別紙参照)。

お客様から問い合わせ等ございましたら、お手数かけますが当クリニックまでご連絡いただきますようご伝達願います。

電話 078-335-2410(平日9時~17時、土曜9時~12時)

なお当クリニックは人間ドックご利用のサービスとしてランチ券を提供しておりますので、利用状況を確認させていただいた上で、別紙記載の現金返金ではなくクーポン券にて対応させていただきます。

皆様にはご心配をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

敬具

お客様各位

使用食材とメニュー表示が異なっていたことに関する お詫びとお知らせ

この度、弊ホテル内 中国料理「桃花林」におきまして、使用食材とメニューの表示が異なっていた事実が判明いたしました。

長年にわたり、弊ホテルを信頼しご愛顧いただいている多くのお客様、そして関係者の皆様にご多大なご迷惑をおかけしたばかりでなく、弊社に対する期待と信頼を裏切る結果となりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、問題が確認されたメニュー品目は、「バナメイエビ」を「芝海老」、
「ホワイトエビ」を「車海老」と表示しておりました。

今後、このような問題を起こさないよう、速やかに再発防止策を実施するとともに、社員の意識改革と教育の徹底を図り、信頼回復に全力で取り組んで参ります。

当該メニューをお召し上がりいただきましたお客様には、ご利用状況をお伺いいたしました上で、商品ごとに定められた金額を現金にてお返しさせていただきますので、お申し付けくださいますようお願い申し上げます。

2013年11月7日

株式会社ホテルオークラ神戸
総支配人 秋山 清文

《お客様窓口》 TEL.078-333-4641 受付時間/10:00a.m.~5:00p.m.